

宮城県松島町公式 Instagram の運用方針

Instagram が有する画像・動画を中心とした拡散性、即時性を活かし、「日本三景としての美しい四季折々の風景」や「町内で行われたイベント」等の“松島の魅力”を広く一般に周知し、観光や移住をしていただくきっかけの一つになるよう、運用方針を以下のとおり定めます。

1. アカウント名

matsushimatown_official

2. 発信する内容

以下の（１）～（３）に該当する写真又は動画を発信します。

- （１）松島町の魅力に関すること
- （２）松島町などの行政機関が実施するイベント風景
- （３）その他発信が必要と運用者が認めた情報

3. ハッシュタグ

投稿の際、以下のハッシュタグ全てを必ず記入します。

#sankei_matsushima
#日本三景松島
#松島
#〇〇課△△班（担当課・班名を記入）

4. 投稿に対する返信等

メッセージの返信は原則として行いません。

一般の方がハッシュタグ「#sankei_matsushima」、「#日本三景松島」、「#松島」を使用している投稿に関しては積極的にいいね・リポストをして良いものとします。

5. 運営担当課

松島町企画調整課

6. 運用時間

原則として、開庁時間内(平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分)に発信者が不定期に投稿します。但し、土・日・祝日に開催されるイベント等の投稿はこの限りではありません。

7. フォロー

フォローを受けた場合は、原則として拒否（ブロック）をしないものとします。但し、町公式 Instagram 運用に対して明らかな妨害または妨害と判断できる場合、または悪質なスパムと判断できる場合はこの限りではありません。

町からは、原則フォローをしないものとします。但し、公式アカウントの確認がとれる国または地方公共団体の運用するアカウントはこの限りではありません。

8. なりすましへの対応

アカウントが乗っ取られた場合、成りすましを発見した場合は、速やかに Instagram ヘルプセンター (<https://help.instagram.com/>) に連絡し対応を要請するとともに、町公式ホームページで注意を促すものとします。

9. 個人情報に関する取扱い

サービスを通じて松島町が提供を受けた個人情報については、松島町個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

10. 運用方針の変更

(1) 運用方針は、予告なく変更する場合があります。

(2) 変更後の運用方針は、松島町企画調整課が別に定める場合を除き、町公式ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

11. 禁止事項

Instagram による情報発信の禁止事項は、次のとおりです。

(1) 誹謗中傷すること。

(2) 人種、思想、信条、居住及び職場等での差別、又は差別を助長すること。

(3) 職員の個人的な意見や状況等の情報を発信すること。

(4) 違法行為を助長すること。

(5) 守秘義務に反すること。

(6) 本町及び他者の権利を侵害する情報を発信すること。

(7) 本町のセキュリティを脅かすおそれのある情報を発信すること。

(8) 信頼性が確保できない情報を発信すること。

1 2. コメント等の管理

本町またはアカウント管理者が、以下に該当すると判断したコメントは、コメントをいただいた利用者に通知することなく削除する場合があります。

- ・ **Instagram** の規約（プライバシー、コンテンツと情報の共有、安全、他者の権利の保護等）に反するもの
- ・ 法令等に反するもの
- ・ 公序良俗に反するもの
- ・ 犯罪行為等を誘発するもの
- ・ 松島町または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害するもの
- ・ 松島町または第三者を誹謗中傷しているもの
- ・ 政治・宗教・営利活動等を目的としているもの
- ・ 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- ・ その他、アカウント管理者が、運用上、不適切と判断したもの

1 3. 他の SNS との連携

投稿した内容は町公式 **Facebook** のタイムラインにも表示されるよう連携する。

1 4. 免責事項

- ・ 本アカウントにおける情報の正確性、完全性等を保証するものではありません。
- ・ 本アカウントの利用者間または利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、本町またはアカウント管理者は一切責任を負わないものとします。
- ・ 本アカウントの内容は予告なく変更することがあります。
- ・ **Instagram** のご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。

1 5. お問い合わせ

- ・ 松島町公式 **Instagram** アカウントに関すること
松島町企画調整課（メール：info@town.matsushima.miyagi.jp）
- ・ **Instagram** の利用に関すること
<https://help.instagram.com/>